

**LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPAG
BAGI BULAN JULAI**

| BIL | JABATAN | PERKHIDMATAN | TEMPOH | BILANGAN PERMOHONAN (A) | MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B) | PERMOHONAN DALAM PROSES (C) | PENCAPAIAN PIAGAM $D=B/(A-C) \times 100$ (%) | CATATAN |
|-----|----------|--|---------|-------------------------|----------------------------|-----------------------------|--|---------|
| 1 | OSC | Memproses dan Membuat Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang Di Bawah Subseksyen 124A Dan 204D, Kanun Tanah Negara Melalui Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC) | 57 Hari | 6 | 6 | 0 | 100 | |
| | | Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan perumahan/bangunan selain kediaman melalui Mesyuarat JK Setempat OSC | 50 hari | 4 | 4 | 0 | 100 | |
| | | Memproses dan membuat keputusan permohonan Permit Sementara Bangunan melalui Mesyuarat JK Setempat OSC | 50 hari | 2 | 2 | 0 | 100 | |
| | | Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan kejuruteraan Melalui Mesyuarat JK Setempat OSC | 50 hari | 10 | 10 | 0 | 100 | |
| | | Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan landskap melalui Mesyuarat JK Setempat OSC | 50 hari | 2 | 2 | 0 | 100 | |
| | | Memproses dan membuat keputusan pelan bangunan industri/bengkel | 50 hari | T/P | T/P | T/P | T/P | |
| 2 | BANGUNAN | Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan dan ubahsuai rumah teres (D) | 7 Hari | 60 | 60 | 0 | 100 | |
| | | Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan kediaman dan bukan kediaman | 7 Hari | 8 | 8 | 0 | 100 | |
| | | Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan sesebuah (A) | 14 Hari | 14 | 14 | 0 | 100 | |

| BIL | JABATAN | PERKHIDMATAN | TEMPOH | BILANGAN PERMOHONAN (A) | MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B) | PERMOHONAN DALAM PROSES (C) | PENCAPAIAN PIAGAM D=B/(A-C)X100 (%) | CATATAN |
|--------------------------------------|------------------------------|---|---|-------------------------|----------------------------|-----------------------------|--|---------|
| 3 | PERANCANG | Memberi Ulasan Permohonan Perancangan Pembangunan Seperti Permohonan Tanah Kerajaan, Pecah Sempadan Dan Pecah Bahagian | 14 Hari | 3 | 3 | 0 | 100 | |
| 4 | PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA | Memberi perkhidmatan dan pengeluaran bil cukai taksiran | 2 kali setahun (sebelum 10 Januari & 10 Julai setiap tahun) | T/P | T/P | T/P | T/P | |
| | | Memproses dan membuat keputusan permohonan pindah milik pegangan berkadar | 12 hari | 137 | 137 | 0 | 100 | |
| | | Memproses Dan Membuat Keputusan Permohonan Sewaan Premis Selepas Tamat Iklan | 30 hari | 2 | 2 | 0 | 100 | |
| 5 | PELESENAN | Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan | 17 hari | 15 | 15 | 0 | 100 | |
| | | Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan tidak berisiko | 15 minit | 44 | 44 | 0 | 100 | |
| 6 | KEWANGAN | Memproses tuntutan bayaran bekalan, perkhidmatan dan kerja dari tarikh dokumen tuntutan diterima dengan syarat ianya lengkap dan sempurna | 14 hari | 179 | 179 | 0 | 100 | |
| 7 | KORPORAT | Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Kepada Pengadu | 24 jam | 116 | 116 | 0 | 100 | |
| 8 | KEBERSIHAN | Pemotongan Rumput Di Jalan - Jalan Negeri | 2 kali sebulan | 12 | 12 | 0 | 100 | |
| | | Pemantauan Pemotongan Rumput dalam kawasan perumahan | 2 kali sebulan | 3 | 3 | 0 | 100 | |
| PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN | | | | 617 | 617 | 0 | 100 | |