

**LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPAG
BAGI BULAN MAC**

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	PERMOHONAN DALAM PROSES (C)	PENCAPAIAN PIAGAM $D=B/(A-C) \times 100$ (%)	CATATAN
1	OSC	Memproses dan Membuat Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang Di Bawah Subseksyen 124A Dan 204D, Kanun Tanah Negara Melalui Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC)	57 Hari	7	1	6	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan perumahan/bangunan selain kediaman melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	50 hari	3	0	3	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Permit Sementara Bangunan melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	50 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan kejuruteraan Melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	50 hari	3	0	3	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan landskap melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	50 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses dan membuat keputusan pelan bangunan industri/bengkel	50 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
2	BANGUNAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan dan ubahsuaian rumah teres (D)	7 Hari	72	72	0	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan kediaman dan bukan kediaman	7 Hari	1	0	1	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan sesebuah (A)	10 Hari	12	12	0	100	

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	PERMOHONAN DALAM PROSES (C)	PENCAPAIAN PIAGAM $D=B/(A-C) \times 100$ (%)	CATATAN
3	PERANCANG	Memberi Ulasan Permohonan Perancangan Pembangunan Seperti Permohonan Tanah Kerajaan, Pecah Sempadan Dan Pecah Bahagian	14 Hari	4	4	0	100	
4	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	Memberi perkhidmatan dan pengeluaran bil cukai taksiran	2 kali setahun (sebelum 10 Januari & 10 Julai setiap tahun)	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pindah milik pegangan berkadar	12 hari	343	343	0	100	
		Memproses Dan Membuat Keputusan Permohonan Sewaan Premis Selepas Tamat Iklan	30 hari	12	12	0	100	
5	PELESENAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan	17 hari	32	32	0	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan tidak berisiko	15 minit	156	156	0	100	
6	KEWANGAN	Memproses tuntutan bayaran bekalan, perkhidmatan dan kerja dari tarikh dokumen tuntutan diterima dengan syarat ianya lengkap dan sempurna	14 hari	220	220	0	100	
7	KORPORAT	Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Kepada Pengadu	24 jam	118	118	0	100	
8	KEBERSIHAN	Pemotongan Rumput Di Jalan - Jalan Negeri	2 kali sebulan	12	12	0	100	
		Pemantauan Pemotongan Rumput dalam kawasan perumahan	2 kali sebulan	3	3	0	100	
PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN				998	985	13	100	