

**LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPAG
BAGI BULAN JULAI 2019**

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM D=(B/E)X100 (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)	PRODUKTIVITI F=(E/A)X100 (%)	CATATAN
1	KEWANGAN	Memproses Pembayaran	14 hari	68	68	0	100	68	100	
2	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	Memberi perkhidmatan dan pengeluaran bil cukai taksiran	2 kali setahun (15 Februari& 15 Ogos setiap tahun)	-	-	-	-	-	-	
		Memproses permohonan pindah milik pegangan berkadar	14 hari	315	315	0	100	315	100	
		Pengeluaran surat tawaran sewa selepas keputusan temuduga gerai	21 hari	5	5	0	100	5	100	
3	KEJURUTERAAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan kejuruteraan Melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	

4	PERANCANG	Memberi ulasan permohonan perancangan pembangunan seperti permohonan tanah kerajaan, permohonan rumah sesebuah, pecah sempadan dan pecah bahagian	14 hari	15	15	0	100	15	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Kebenaran Merancang di peringkat Mesyuarat J/K Pusat Setempat	14 hari	2	2	0	100	2	100	
		Memproses dan memberi ulasan permohonan Kebenaran Merancang di bawah Subseksyen 124A dan 204D, Kanun Tanah Negara melalui JK Pusat Setempat OSC	57 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	
5	PELESENAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan	14 hari	8	8	0	100	8	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan tidak berisiko	15 minit	24	24	0	100	24	100	

6	PENGINDAHAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan lanskap melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	43 hari	2	2	0	100	2	100	
	BANDAR									
7	KORPORAT	Memberi maklumbalas status aduan awam	14 hari	205	155	50	100	155	75.61	50 aduan dalam tindakan

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	MELEBIHI TEMPOH PIAGAM (C)	PURATA PENCAPAIAN PIAGAM D=(B/E)X100 (%)	BILANGAN OUTPUT SEBENAR (E)	PRODUKTIVITI F=(E/A)X100 (%)	CATATAN
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan dan ubahsuai rumah teres (D)	14 hari	24	24	0	100	24	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan bukan kediaman	14 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan sesebuah (A)	14 hari	5	5	0	100	5	100	

8	BANGUNAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan perumahan/bangunan selain kediaman melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 hari	1	1	0	100	1
		Memproses dan membuat keputusan pelan bangunan industri/bengkel	37 hari	4	4	0	100	4
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Permit Sementara Bangunan melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 hari	20	20	0	100	20
	PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN						98.26	PERATUSAN JAB / KESELURUHAN JAB X 100