

**LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPAG  
BAGI BULAN NOVEMBER 2020 DALAM MESYUARAT PENGURUSAN  
BIL. 11/2020 BERTARIKH 23 DISEMBER 2020**

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	PERMOHONAN DALAM PROSES (C)	PENCAPAIAN PIAGAM $D=B/(A-C) \times 100$ (%)	CATATAN
1	PERANCANG	Memproses dan Membuat Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang Di Bawah Subseksyen 124A Dan 204D, Kanun Tanah Negara Melalui Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC)	57 Hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memberi Ulasan Permohonan Perancangan Pembangunan Seperti Permohonan Tanah Kerajaan, Pecah Sempadan Dan Pecah Bahagian	14 Hari	21	21	0	100	
2	BANGUNAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan perumahan/bangunan selain kediaman melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 Hari	2	2	0	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Permit Sementara Bangunan melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	37 Hari	153	153	0	100	
		Memproses dan membuat keputusan pelan bangunan industri/bengkel	37 Hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan dan ubahsuai rumah teres (D)	7 Hari	39	39	0	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan bukan kediaman	14 Hari	2	2	0	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan sesebuah (A)	14 Hari	14	14	0	100	

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	PERMOHONAN DALAM PROSES (C)	PENCAPAIAN PIAGAM $D=B/(A-C) \times 100$ (%)	CATATAN
3	KEJURUTERAAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan kejuruteraan Melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	57 hari	4	4	0	100	
4	PENGINDAHAN BANDAR	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan lanskap melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	57 hari	2	2	0	100	
5	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	Memberi perkhidmatan dan pengeluaran bil cukai taksiran	2 kali setahun (sebelum 15 Januari & 15 Julai setiap tahun)	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pindah milik pegangan berkadar	14 hari	118	118	0	100	
		Memproses Dan Membuat Keputusan Permohonan Sewaan Premis Selepas Tamat Iklan	30 hari	2	2	0	100	
6	PELESENAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan	21 hari	29	29	0	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan tidak berisiko	15 minit	86	86	0	100	
7	KEWANGAN	Memproses tuntutan bayaran bekalan, perkhidmatan dan kerja dari tarikh dokumen tuntutan diterima dengan syarat ianya lengkap dan teratur	14 hari	100	100	0	100	
8	KORPORAT	Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Kepada Pengadu	24 jam	249	249	0	100	
9	KEBERSIHAN	Pemotongan Rumput Di Jalan - Jalan Negeri	2 kali sebulan	12	12	0	100	
		Pemotongan Rumput Dalam Kawasan Perumahan	2 kali sebulan	T/P	T/P	T/P	T/P	PEMOTONGAN RUMPUT DI LAKSANAKAN OLEH SWCORP
<b>PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN</b>							<b>100.00%</b>	