

**LAPORAN ANALISA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPAG
BAGI BULAN JANUARI DALAM MESYUARAT PENGURUSAN
BIL. 01/2021 BERTARIKH 10 FEBRUARI 2021**

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	PERMOHONAN DALAM PROSES (C)	PENCAPAIAN PIAGAM $D=B/(A-C) \times 100$ (%)	CATATAN
1	OSC	Memproses dan Membuat Keputusan Permohonan Kebenaran Merancang Di Bawah Subseksyen 124A Dan 204D, Kanun Tanah Negara Melalui Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC)	57 Hari	3	0	3	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan perumahan/bangunan selain kediaman melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	50 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan Permit Sementara Bangunan melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	50 hari	3	0	3	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan kejuruteraan Melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	50 hari	8	1	7	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan landskap melalui Mesyuarat JK Setempat OSC	50 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses dan membuat keputusan pelan bangunan industri/bengkel	50 hari	T/P	T/P	T/P	T/P	
2	BANGUNAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan dan ubahsuai rumah teres (D)	7 Hari	28	28	0	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan kediaman dan bukan kediaman	14 Hari	2	2	0	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan sesebuah (A)	14 Hari	5	5	0	100	

BIL	JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BILANGAN PERMOHONAN (A)	MENGIKUT TEMPOH PIAGAM (B)	PERMOHONAN DALAM PROSES (C)	PENCAPAIAN PIAGAM $D=B/(A-C) \times 100$ (%)	CATATAN
3	PERANCANG	Memberi Ulasan Permohonan Perancangan Pembangunan Seperti Permohonan Tanah Kerajaan, Pecah Sempadan Dan Pecah Bahagian	14 Hari	2	2	0	100	
4	PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA	Memberi perkhidmatan dan pengeluaran bil cukai taksiran	2 kali setahun (sebelum 15 Januari & 15 Julai setiap tahun)	T/P	T/P	T/P	T/P	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan pindah milik pegangan berkadar	14 hari	193	193	0	100	
		Memproses Dan Membuat Keputusan Permohonan Sewaan Premis Selepas Tamat Iklan	30 hari	1	1	0	100	
5	PELESENAN	Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan	21 hari	97	78	19	100	
		Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan tidak berisiko	15 minit	80	80	0	100	
6	KEWANGAN	Memproses tuntutan bayaran bekalan, perkhidmatan dan kerja dari tarikh dokumen tuntutan diterima dengan syarat ianya lengkap dan sempurna	14 hari	43	43	0	100	
7	KORPORAT	Mengesahkan Penerimaan Aduan Awam Kepada Pengadu	24 jam	143	143	0	100	
8	KEBERSIHAN	Pemotongan Rumput Di Jalan - Jalan Negeri	2 kali sebulan	12	12	0	100	
		Pemantauan Pemotongan Rumput dalam kawasan perumahan	2 kali sebulan	3	3	0	100	
PURATA PENCAPAIAN KESELURUHAN				623	591	32	100	