



لاهورن تاھونن

LAPORAN TAHUNAN

2019

MAJLIS PERBANDARAN ALOR GAJAH

# SIDANG PENGARANG

## **PENASIHAT**

YBhg. Tuan Mohd Fadhil bin Hassan  
Yang Dipertua, Majlis Perbandaran Alor Gajah

## **KETUA PENYELARAS**

YBhg. Datuk Saleh bin Mohd Dom  
Setiausaha, Majlis Perbandaran Alor Gajah

## **SIDANG EDITOR**

Encik Zainul Adnan bin Mohd Said  
Puan Hj. Fatimah binti Othman  
Puan Hj. Marina binti Rasol  
Tpr. Nurul Adawaty binti Hj. Ismail  
Puan Radzyna binti Mahat  
Sr Rosnani binti Ibrahim

Tuan Hj. Mohd Bukhari bin Baharudin  
Tuan Hj. Sugiman bin Johari  
Encik Azizan bin Sulong  
Encik Abdul Rahman bin Nordin  
Puan Norazira binti Abd Aziz  
Encik Mohd Fuad bin Musrik  
LAr. Kamarudin bin Mustapa  
Encik Mohd Faizal bin Mohd Zin  
Encik Mohd Faidz bin Leman  
Puan Nurhaslina binti Bahari

## **KETUA EDITOR**

Puan Rahayu binti Rahmat

## **EDITOR**

Encik Syueeb bin Zahari

## **PEREKA GRAFIK / JURUFOTO**

Encik Mohd Asri bin Ab Aziz  
Encik Patrick Tan Peng Sin

## **DITERBITKAN OLEH**

### **UNIT PERANCANGAN KORPORAT**

Majlis Perbandaran Alor Gajah,  
Jalan Dato' Dol Said,  
78000 Alor Gajah, Melaka,  
Malaysia.

**No. ONCC** : +606 - 333 3333  
**No. Faks** : +606 - 556 4909  
**Web Rasmi** : [www.mpag.gov.my](http://www.mpag.gov.my)  
**E-mel Rasmi** : [mpag@mpag.gov.my](mailto:mpag@mpag.gov.my)

# Kandungan

## **PENGENALAN**

**VISI | MISI | TERAS STRATEGI | SLOGAN | BUNGA/POKOK RASMI**

## **PIAGAM PELANGGAN**

## **KAWASAN PENTADBIRAN MPAG**

## **PERUTUSAN YANG DIPERTUA**

## **AHLI - AHLI MAJLIS**

## **CARTA ORGANISASI**

## **PELANCONGAN DAERAH ALOR GAJAH**

## **JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN**

## **JABATAN KEWANGAN**

## **JABATAN PERANCANGAN BANDAR**

## **JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA**

## **JABATAN KEJURUTERAAN**

## **JABATAN BANGUNAN**

## **JABATAN PENGINDAHAN BANDAR**

## **JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN**

## **JABATAN PENGUATKUASAAN**

## **JABATAN KHIDMAT MASYARAKAT**

## **UNIT PERANCANGAN KORPORAT**

## **UNIT UNDANG - UNDANG**

## **UNIT KUTIPAN TUNGGAKAN**

## **UNIT AUDIT DALAM**

## **UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)**

## **AKTIVITI MPAG**

## **MEDIA**



## PENGENALAN

Alor Gajah terletak 19 kilometer dari bandaraya Melaka. Antara Tahun 1832 hingga 1937, sebelum jatuh ke tangan Melaka, bandar ini dahulunya terletak di dalam daerah Tampin, Negeri Sembilan. Nama "Alor Gajah", berasal daripada tabiat sekumpulan gajah liar dan kononnya diketuai oleh seekor gajah putih yang sangat gemar berjalan secara berkumpulan menuruti alur sebatang sungai. Sejak dari peristiwa tersebut penduduk tempatan menamakan bandar ini Alor Gajah dan kekal hingga ke hari ini.

Menurut catatan sejarah dan sumber dari Perbadanan Muzium Melaka (PERZIM), bandar ini mula diterokai oleh orang-orang Minangkabau pada kurun ke-12. Penghijrahan beramai-ramai penduduk Minangkabau dari daerah Tampin semasa pemerintahan Kesultanan Melayu Melaka menyebabkan wujudnya penempatan penduduk. Sejak itu kawasan ini menjadi kawasan penempatan yang pesat dengan penduduknya bekerja sebagai petani. Semasa pemerintahan Datuk Naning Dol Said, aktiviti perdagangan telah mula berkembang dengan pembukaan kedai-kedai di bandar ini. Semasa Inggeris menjajah Melaka, bandar ini turut diperintah oleh Inggeris dan memasukkan bandar Alor Gajah di dalam peta Melaka.

Daerah Alor Gajah yang luasnya 66,302 hektar mengandungi 3 buah bandar dan 11 buah pekan kecil. Bandar tersebut ialah Pulau Sebang, Alor Gajah dan Masjid Tanah yang dikelilingi pekan-pekan kecil iaitu Simpang Empat, Brisu, Lubok China, Pantai Belimbing, Lendu, Pengkalan Balak, Kuala Sungai Baru, Gadek, Parit Melana, Ramuan China Besar dan Durian tunggal.

Majlis Daerah Alor Gajah telah disusun semula mengikut Akta Kerajaan Tempatan, 1976 (Akta 171) mulai daripada 1 Julai 1978. Penyusunan semula ini meliputi seluruh daerah Alor Gajah. Seterusnya Majlis Daerah Alor Gajah telah dinaikkan taraf kepada Majlis Perbandaran Alor Gajah pada 1 Mei 2003. Majlis Perbandaran Alor Gajah kini adalah sebuah Pihak Berkuasa Tempatan yang menyediakan perkhidmatan perbandaran serta membangunkan kemudahan infrastruktur dan sosial bagi penduduk di daerah Alor Gajah.

Pembangunan kawasan pentadbirannya telah maju serentak dengan pembangunan keseluruhan negeri Melaka dengan penekanan utama dari sektor-sektor perindustrian, pelancongan dan pertanian. Kewujudan infrastruktur turut mempercepatkan aliran masuk para pelabur tempatan dan para pelabur asing untuk menanam modal dan mewujudkan peluang-peluang pekerjaan kepada masyarakat setempat.

Adalah menjadi harapan Majlis Perbandaran Alor Gajah untuk memberikan perkhidmatan yang sebaik mungkin kepada masyarakat di bawah kawasan tadbirnya. Justeru itu, Majlis Perbandaran Alor Gajah akan memaksimumkan segala usaha-usaha untuk membangunkan daerah bagi mencapai kemajuan dan kemakmuran.



*Gambar bersama Tunku Abdul Rahman di hadapan Sekolah Rendah Melayu Simpang Empat, Alor Gajah pada tahun 1953.*





## VISI

Menjadikan Alor Gajah Perbandaran Mampan Ke Arah Teknologi Hijau  
Menjelang 2020

## MISI

Menyediakan Perkhidmatan Perbandaran yang Cepak dan Berkualiti  
serta Berteknologi Hijau kepada Warga Alor Gajah

## OBJEKTIF STRATEGI

- > Memperkasa tadbir urus dan meningkatkan keupayaan organisasi untuk kecemerlangan perkhidmatan.
- > Memperkasa perkhidmatan perbandaran untuk meningkatkan kualiti hidup masyarakat.
- > Pembangunan sosioekonomi yang dinamik untuk kemakmuran komuniti.
- > Memperkasakan pengurusan pembangunan untuk kesejahteraan komuniti.

## SLOGAN

ALOR GAJAH **DINAMIK, PROGRESIF, HOLISTIK**



### BUNGA RASMI

Nama Saintifik : Bougainvillea Spesies  
Nama Biasa : Bunga Kertas



### POKOK RASMI

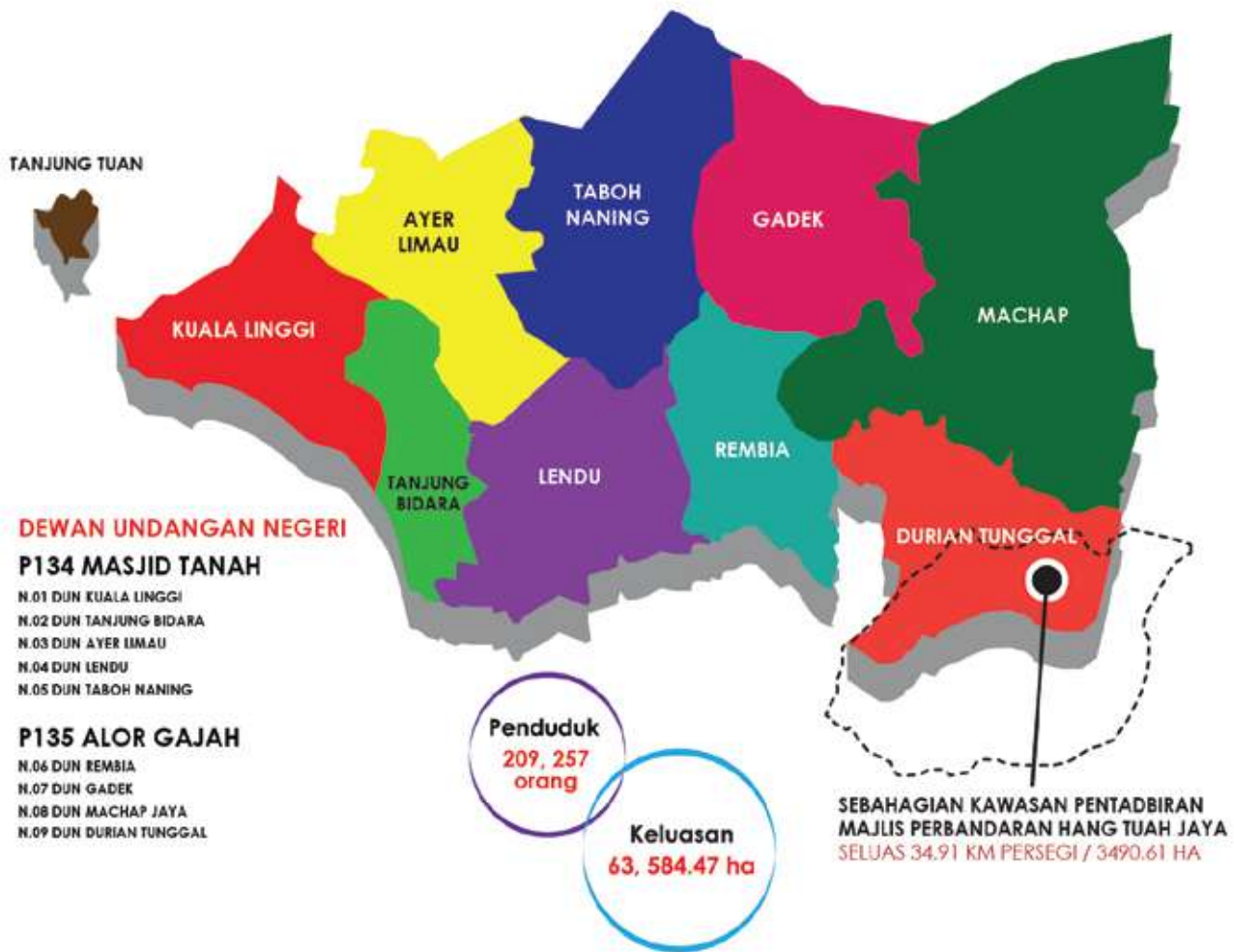
Nama Saintifik : Tabebuia  
Nama Biasa : Tekoma

## PIAGAM PELANGGAN

B I L	P E R K H I D M A T A N	T E M P O H
1.	Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan dan ubah suai rumah teres	14 hari
2.	Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan tambahan kediaman dan bukan kediaman	14 hari
3.	Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan sesebuah	14 hari
4.	Memproses dan membuat keputusan permohonan pelan bangunan perumahan / bangunan selain kediaman melalui Mesyuarat Jawatankuasa Setempat (OSC)	37 hari
5.	Memproses dan membuat keputusan pelan bangunan industri / bengkel	37 hari
6.	Memproses dan membuat keputusan permohonan Permit Sementara Bangunan melalui Mesyuarat Jawatankuasa Setempat (OSC)	37 hari
7.	Memberi ulasan permohonan perancangan pembangunan seperti permohonan tanah kerajaan, permohonan rumah sesebuah, pecah sempadan dan pecah bahagian	14 hari
8.	Memproses dan membuat ulasan permohonan Kebenaran Merancang di peringkat Jawatankuasa Pusat Setempat	14 hari
9.	Memproses dan memberi ulasan permohonan Kebenaran Merancang di bawah subseksyen 124A dan 204D, Kanun Tanah Negara melalui Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat (OSC)	57 hari
10.	Memberi perkhidmatan pengeluaran bil cukai taksiran	2 kali setahun (15 Feb & 15 Ogos setiap tahun)
11.	Memproses permohonan pindah milik pegangan berkadar	14 hari
12.	Pengeluaran surat tawaran sewa selepas keputusan temuduga gerai	21 hari
13.	Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan	14 hari
14.	Memproses dan membuat keputusan permohonan lesen premis perniagaan tidak berisiko	15 minit
15.	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan kejuruteraan melalui Mesyuarat Jawatankuasa Setempat (OSC)	57 hari
16.	Memproses dan membuat keputusan permohonan kelulusan pelan landskap melalui Mesyuarat Jawatankuasa Setempat (OSC)	57 hari
17.	Memproses bayaran	14 hari
18.	Memberi maklumbalas status aduan awam	14 hari
19.	Pemotongan rumput dibawah seliaan MPAG	2 kali sebulan



# KAWASAN PENTADBIRAN MPAG



## PEKAN KECIL DI DAERAH ALOR GAJAH

- 1) Simpang Empat
- 2) Brisu
- 3) Lubok China
- 4) Pantai Belimbing
- 5) Lendu
- 6) Pengkalan Balak
- 7) Kuala Sungai Baru
- 8) Gadek
- 9) Parit Melana
- 10) Ramuan China Besar
- 11) Durian Tunggal



## PERUTUSAN YANG DIPERTUA MAJLIS PERBANDARAN ALOR GAJAH

Assalammualaikum W.B.T  
Salam melakaku maju jaya,  
Rakyat bahagia,  
Menggamit dunia.

Alhamdulillah, syukur ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan izin-Nya maka telah dipanjangkan umur untuk kita bersama-sama menempuh tahun 2019 dengan jayanya dan buku laporan tahunan 2019 Majlis Perbandaran Alor Gajah (MPAG) berjaya diterbitkan.

Terlebih dahulu saya ingin merakamkan setinggi penghargaan kepada YBhg. Tuan Zamzuri bin Ariffin yang telah menerajui kepimpinan MPAG bagi tahun 2019 sehingga Mac 2020. Banyak rangkuman kejayaan dan pembangunan yang telah berjaya dikecapi sepanjang tempoh tersebut. Justeru itu, saya sebagai Yang Dipertua MPAG yang mula berkhidmat pada 1 April 2020 akan meneruskan legasi pentadbiran dan perancangan pembangunan kesejahteraan bandar agar MPAG menjadi *role-model* kepada pihak berkuasa tempatan yang lain.

Sebagai sebuah pihak berkuasa tempatan yang bertaraf perbandaran, MPAG giat dalam usaha memberikan perkhidmatan dan pembangunan yang terbaik kepada pembayar cukai di samping menjana pembangunan ekonomi, meningkatkan taraf hidup penduduk tempatan serta menyediakan prasarana dan kemudahan awam untuk orang ramai. Berteraskan kepada pelan strategik MPAG 2016-2020, MPAG juga telah berjaya meningkatkan mutu perkhidmatan penyampaian melalui sistem penyampaian yang baik dan berkesan.

MPAG dalam merangka penyediaan rancangan tempatan Majlis Perbandaran Alor Gajah 2035 (penggantian) pada tahun 2021. Matlamat utama kajian ini adalah menyediakan suatu pelan perancangan dan pembangunan kawasan pentadbiran Majlis Perbandaran Alor Gajah yang komprehensif, inklusif dan mampan selaras dengan aspirasi negeri dalam membentuk wilayah bandar dan status negeri bandar yang berdaya tahan, hijau, sejahtera rakyat dan beridentiti.

Akhir kata, saya berharap bagi tahun 2020, warga kerja MPAG serta Ahli-Ahli Majlis akan melipat gandakan usaha bagi meningkatkan peranan masing-masing seiring dengan wawasan negeri Melaka dan negara. Sokongan pemimpin-pemimpin tempatan dan warga Alor Gajah amat diharapkan agar sama-sama mendokong segala perancangan yang telah dibuat agar terlaksana dengan jayanya. Insya Allah.

Sekian, terima kasih.

**MOHD FADHIL BIN HASSAN**  
Yang Dipertua  
Majlis Perbandaran Alor Gajah







# AHLI-AHLI MAJLIS MAJLIS PERBANDARAN ALOR GAJAH 2018-2021



**ZAKARIA MARWAN BIN HELMI SAQI**  
(03-8457046)  
SETIAWAN  
MAJLIS PERBANDARAN ALOR GAJAH



**TUAN ZAMRUD BIN ANWAR**  
(03-8732271)  
YANG DIPUTERAI  
MAJLIS PERBANDARAN ALOR GAJAH



**SHAMSUL AMRIN BIN ANWAR AZIZ**  
(03-21273900)  
PUSKASIK BAKARAN



**TAN SUPT A. ARISAIDI**  
BIN HJ. ABDUL AZIZ  
(03-2787779)  
HETIM POLIS DERAH



**HAFIZ AMIR SALLOUH**  
(03-2712821)  
JURUTERA/DAERAH



**NAZRI BIN FARID**  
KARIMAH (03-8581118)  
KAWASAN PENTASERIAN  
KAWASAN 1  
FARUJIN ALI BIN ALI  
BIN SUKRI KEMUDAI



**JALALUDDIN BIN HAIDIR**  
BIN HAJI HENI HENI (03-8260000)  
KAWASAN PENTASERIAN  
KAWASAN 2  
FARUJIN ALI BIN ALI  
BIN SUKRI KEMUDAI



**KEE FEI HENG**  
BIN HONG (03-2297194)  
KAWASAN PENTASERIAN  
KAWASAN 3  
FARUJIN ALI BIN ALI  
BIN SUKRI KEMUDAI



**DATU IBRAHIM BIN OTHMAN**  
(03-9074800)  
KAWASAN PENTASERIAN  
KAWASAN 1  
FARUJIN ALI BIN ALI  
BIN SUKRI KEMUDAI



**J. SAMYUL A. LINAE**  
(03-8420000)  
KAWASAN PENTASERIAN  
KAWASAN 1  
FARUJIN ALI BIN ALI  
BIN SUKRI KEMUDAI



**SAIFI BIN SAIFI**  
(03-7807000)  
KAWASAN PENTASERIAN  
KAWASAN 1  
FARUJIN ALI BIN ALI  
BIN SUKRI KEMUDAI



**MUBAMMAD AL-HELVI BIN OMAR**  
(03-7720740)  
KAWASAN PENTASERIAN  
KAWASAN 2  
FARUJIN ALI BIN ALI  
BIN SUKRI KEMUDAI



**AZZAH BINTI AHMAD**  
(03-8401000)  
KAWASAN PENTASERIAN  
KAWASAN 1  
FARUJIN ALI BIN ALI  
BIN SUKRI KEMUDAI



**GOPIKRISHNAN MANAN**  
(03-8339000)  
KAWASAN PENTASERIAN  
KAWASAN 1  
FARUJIN ALI BIN ALI  
BIN SUKRI KEMUDAI



**FAI TONG ZAID**  
(03-7771194)  
KAWASAN PENTASERIAN  
KAWASAN 2  
FARUJIN ALI BIN ALI  
BIN SUKRI KEMUDAI



**TEE TIK JOO**  
(03-8227100)  
KAWASAN PENTASERIAN  
KAWASAN 1  
FARUJIN ALI BIN ALI  
BIN SUKRI KEMUDAI



**MOHD AMIN BIN AS-RAHMAN**  
(03-8200000)  
KAWASAN PENTASERIAN  
KAWASAN 2  
FARUJIN ALI BIN ALI  
BIN SUKRI KEMUDAI



**EWAN ATTENDEEH MAZLAN**  
(03-7900000)  
KAWASAN PENTASERIAN  
KAWASAN 2  
FARUJIN ALI BIN ALI  
BIN SUKRI KEMUDAI



**ROKIAH BINTI AHMAD**  
(03-7900000)  
KAWASAN PENTASERIAN  
KAWASAN 1  
FARUJIN ALI BIN ALI  
BIN SUKRI KEMUDAI



**ZAINAL BIN KHALID**  
(03-8400000)  
KAWASAN PENTASERIAN  
KAWASAN 1  
FARUJIN ALI BIN ALI  
BIN SUKRI KEMUDAI



**KAMARIA BINTI ABDUL RAZAK**  
(03-8400000)  
KAWASAN PENTASERIAN  
KAWASAN 1  
FARUJIN ALI BIN ALI  
BIN SUKRI KEMUDAI



**AMRAN BIN IBRAHIM**  
(03-8400000)  
KAWASAN PENTASERIAN  
KAWASAN 1  
FARUJIN ALI BIN ALI  
BIN SUKRI KEMUDAI



**NOOR AZIZI BIN ABDUL WAHID**  
(03-8400000)  
KAWASAN PENTASERIAN  
KAWASAN 1  
FARUJIN ALI BIN ALI  
BIN SUKRI KEMUDAI



**ZAHRA BINTI MOHD ALI**  
(03-8200000)  
KAWASAN PENTASERIAN  
KAWASAN 1  
FARUJIN ALI BIN ALI  
BIN SUKRI KEMUDAI

## Ahli Turut Hadir



**ABDUL AZIZ BIN OMAR**  
(03-8400000)  
AHLI TURUT HADIR



**RIDWAN KURNIANDOKO**  
(03-8400000)  
AHLI TURUT HADIR



**CHEONG KHOR SENG**  
(03-2600000)  
AHLI TURUT HADIR



**MUZI SHENG JIAN**  
(03-2160000)  
AHLI TURUT HADIR



**JOHARI BIN OSMAN**  
(03-8400000)  
AHLI TURUT HADIR

**ALOR GAJAH : DINAMIK, PROGRESIF, HOLISTIK**



# CARTA ORGANISASI 2019





# ALOR GAJAH FUN MAP



Kota Belanda Fort Supai



River Cruise Paya Lebar



The Orchard Wellness & Health Resort



Kolum Air Panas Cherang Putih



Hutan Rekreasi Sungai Udaang



Kompleks Falak Al-Khawarizmi



A'Famosa Water World



Freesport A'Famosa Outlet



Kolum Air Panas Gadak



Masjid Lama Machap



Homestay Seri Tanjung



Muzium Tabok Naxing



Pusat Penetasan Penyu Padang Kemuning



Pantai Tanjung Bidara



Pantai Pengkalan Balak



Medan Selera Pasar Menggong





## JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN



### Fungsi

Berperanan melaksanakan pengurusan sumber manusia, pembangunan modal insan, integrasi dan pengurusan prestasi. Jabatan ini juga bertanggungjawab merancang, mengurus dan menyelaras hal-hal berkaitan perolehan bekalan atau perkhidmatan dan aset MPAG selain menguruskan program kualiti melalui proses, pendekatan dan budaya berteraskan ciri-ciri inovatif dan kreatif.

### Perjawatan Tahun 2019

#### Maklumat anggota MPAG

KUMPULAN PERKHIDMATAN	TETAP	KONTRAK	LAIN-LAIN (PINJAMAN & PENEMPATAN PENTADBIRANI)	SAMBILAN	JUMLAH
PENGURUSAN DAN PROFESIONAL	22	5	2	0	29
PELAKSANA (B)	59	6	0	0	65
PELAKSANA (C)	116	39	0	1	156
PELAKSANA (D)	74	32	0	0	106
<b>JUMLAH</b>	<b>271</b>	<b>82</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>356</b>



KAUM	JANTINA		JUMLAH KESELURUHAN
	LELAKI	WANITA	
MELAYU	228	111	339
CINA	2	0	2
INDIA	11	4	15
<b>JUMLAH</b>	<b>241</b>	<b>115</b>	<b>356</b>

## BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

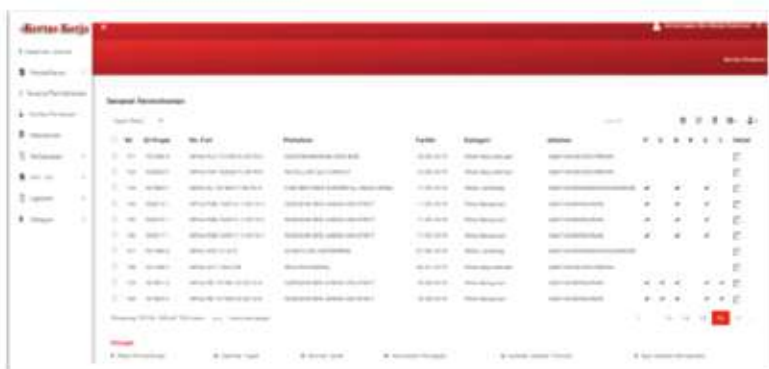
### Pembangunan Sistem 2019

#### Sistem Kertas Kerja OSC

Sistem ini dibangunkan bertujuan untuk memudahkan penyediaan kertas- kertas untuk dibentangkan didalam mesyuarat.

Sistem ini merangkumi Modul berikut :-

- Modul Pendaftaran
- Modul Senarai Permohonan
- Modul Kertas Perakuan
- Modul Keputusan
- Modul Pertanyaan
- Modul OSC 3.0
- Modul Laporan
- Modul Tetapan





## Sistem Pengurusan Harta

Bahagian Teknologi Maklumat telah membangunkan sistem e-Sewa dan pembayaran permohonan sewa melalui e-Bayar. Sistem ini memudahkan orang awam untuk membuat permohonan sewaan gerai dan kedai majlis secara online dan terus membuat bayaran permohonan menggantikan permohonan sebelum ini yang dilakukan secara manual. Pemohon juga boleh menyemak permohonan secara online dan akan menerima pemakluman secara SMS. Sistem ini telah digunakan sepenuhnya bermula Januari 2020.



The image displays two screenshots of the 'Sistem Pengurusan Harta' (Asset Management System) website. The top screenshot shows the home page with a navigation menu on the left and a central banner featuring a hand holding a magnifying glass over a 'GERAI' (shop) icon, with the text 'SISTEM PENGURUSAN HARTA'. The bottom screenshot shows the 'Permohonan Sewaan' (Rental Application) form, which includes fields for personal information, contact details, and application specifics.

**Permohonan Sewaan**

**Maklumat Pemohon**

No. Mohon: M000161520 Tahun: [ ]

Lokasi Harta: [ -- Pilih Pohon -- ]

Jenis Persewaan Diadangkan: [ ]

**Maklumat Pemohon**

Nama Pemohon: [ ]

Nama Syarikat: [ ]

No. 250: [ ] No. AP: [ ]

Petempatan: [ ]

Jantina:  Lelaki  Perempuan

Tempa: [ -- Pilih Pohon -- ]

Warganegara:  Ya  Tidak

No. Telefon: [ ]

Surat Keluar: [ -- Pilih Pohon -- ]

No. Tel. Bekerja: [ ]

Email: [ ]

Alamat Pos: [ ]

**Maklumat Lain**

Kelulusan Akademik: [ -- Pilih Pohon -- ]

Kursus Persewaan Yang Diadangkan: [ ]

Pengilang Persewaan: [ ]

Pengilang Bulanan (RM): [ ]

Model Pusingan (RM): [ ]

Pertemuan Dengan Staf MPAG:  Tidak  Ya

Aka Ya Sila masukkan nama

## Sistem Big Data

Sistem ini dibangunkan bagi tujuan untuk pengemaskinian data MPAG. Sistem ini membantu untuk memudahkan staf mengumpul dan mengemaskini data MPAG yang menyumbang kepada hasil iaitu :

- Data percukaian
- Data perlesenan
- Data sewaan gerai
- Data bangunan

### Skrin Log Masuk



### Skrin Kemasukan Data



*Skrin Senarai  
Kemasukan Maklumat*

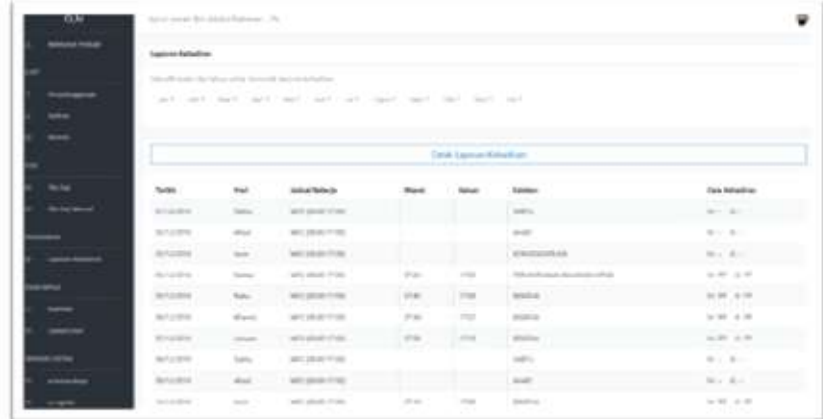




## Sistem Central Login Management (CLM)

Sistem ini dibangunkan bertujuan untuk memudahkan staf MPAG akses sistem yang berkaitan dengan menggunakan satu (1) ID dan Katalaluan sahaja. Sistem ini merangkumi Modul berikut :-

- Modul Diari MPAG
- Modul Laporan Kehadiran
- Modul e-Payslip
- Modul e-SIT



The screenshot shows a web application interface for Central Login Management (CLM). It features a dark sidebar menu on the left and a main content area. The main area displays a table titled 'Data Laporan Kehadiran' (Attendance Report Data). The table has columns for 'No. ID', 'Nama', 'Jenis Kelamin', 'Masa', 'Masa', 'Status', and 'Data Kehadiran'. The table contains several rows of data representing individual staff members and their attendance records.

## Penyelenggaraan ICT

Penyelenggaraan pencegahan dilaksanakan setiap 6 bulan iaitu 2 kali setahun. Penyelenggaraan pencegahan yang telah dilaksanakan pada tahun 2019:-

PENGGAL	PC/NOTEBOOK	PRINTER
Pertama (Januari-Jun)	198 Unit	62 Unit
Kedua (Julai-Disember)	204 Unit	62 Unit

## Pembangunan Infrastruktur

### Lokasi Wifi

- Lobi Pejabat Utama MPAG
- Terminal Sejahtera
- Masjid Tanah Sentral

### Lokasi CCTV

Bil	Lokasi	Kuantiti Kamera
1.	CCTV Dalaman MPAG	37 Unit
2.	CCTV Pejabat Cawangan Pulau Sebang	3 Unit
3.	CCTV Pejabat Cawangan Masjid Tanah/ Masjid Tanah Sentral	5 Unit
4.	CCTV Nurseri Ayer Pa'abas	8 Unit
5.	CCTV Daerah – Secara Sewaan Oleh Jabatan Kerajaan Tempatan	20 Unit
6.	CCTV – Mobic 360°	2 Unit



# JABATAN KEWANGAN



## Fungsi

Jabatan ini bertanggungjawab menguruskan sumber kewangan bagi memastikan MPAG mendapatkan hasil yang maksima dan menguruskan perbelanjaan secara optimum mengikut peruntukan Akta Kerajaan Tempatan 1976 dan peraturan-peraturan kewangan yang dikuatkuasakan. Jabatan Kewangan juga berperanan mewujudkan kawalan dalaman yang sistematik dan efisien serta memastikan rekod-rekod kewangan diselenggara dengan betul dan cekap.

## Prestasi Kewangan Tahun 2019

KETERANGAN	ANGGARAN (RM JUTA)	SEBENAR (RM JUTA)	PRESTASI (%)
<b>PENDAPATAN</b>			
Hasil Cukai	20.640	19.843	96.14
Hasil Bukan Cukai	10.359	9.129	88.13
Terimaan Bukan Hasil	5.070	6.127	120.85
Hasil Tunggakan	3.100	2.185	70.48
<b>JUMLAH</b>	<b>39.169</b>	<b>37.284</b>	<b>95.19</b>
<b>PERBELANJAAN</b>			
Emolumen	14.234	14.121	99.21
Perkhidmatan dan Bekalan	21.162	21.036	99.40
Aset	0.739	0.735	99.46
Pemberian dan Kenaan Bayaran Tetap	1.999	1.996	99.85
Perbelanjaan Lain	0.921	0.913	99.13
Belanja Pembangunan	0.100	0.098	98.00
<b>JUMLAH</b>	<b>39.155</b>	<b>38.899</b>	<b>99.35</b>



## Saluran Pembayaran Secara Dalam Talian

**Maybank2U**

**POS Online**

**Portal Rasmi eBayar Kerajaan Negeri Melaka**

## Pembukaan Kaunter Pembayaran Di Luar Pejabat MPAG

a) Selain kaunter bayaran di pejabat utama MPAG, Pejabat Cawangan MPAG di Masjid Tanah dan Pulau Sebang serta kaunter bayaran di UTC Jalan Hang Tuah Melaka, MPAG juga membuka kaunter bayaran di semua Program MPAG Bersama Masyarakat Mengikut Dun di daerah Alor Gajah.

b) Pihak Majlis juga telah membuka Kaunter Pandu Lalu di Pejabat Cawangan Masjid Tanah, Terminal Bas Masjid Tanah bagi memberi kemudahan kepada pelanggan di kawasan Masjid Tanah membuat bayaran cukai taksiran.





## JABATAN PERANCANGAN BANDAR



### Fungsi

Jabatan Perancangan Bandar bertanggungjawab dalam aspek perancangan kawasan pentadbiran dengan mengawal penggunaan dan kemajuan tanah serta bangunan di samping menggalakkan pembangunan fizikal dan sosio-ekonomi menerusi peruntukan akta, kaedah-kaedah perancangan dan garis panduan yang telah ditetapkan.

### Program Local Agenda 21

Program Tanam Pokok Sempena Sambutan Hari Perancang Bandar Sedunia 2019  
Peringkat Perbandaran Alor Gajah



Majlis Perasmian Program Local Agenda 21  
-Sayangi Pantai Kita



Penanaman pokok yang turut disertai  
oleh peserta program.



Program International Coastal Clean Up Day di Pantai Padang Kemunting, Masjid Tanah. Program ini merupakan usaha antara Pihak Berkuasa Tempatan (MPAG) dan World Wildlife Fund (WWF).



Gimik Perasmian Program International Coastal Cleanup Day 2019.



Antara peserta dan orang awam yang turut hadir termasuk pelajar-pelajar IPTA bagi menjayakan program ini.

### Program Bandar Selamat

Program Bandar Selamat (PBS) telah menggariskan 23 langkah pencegahan jenayah dengan sasaran utama untuk mencegah jenayah jalanan di bandar-bandar seluruh Malaysia.



### TEKNOLOGI HIJAU DAN INOVASI

Pusat Teknologi Hijau Dan Inovasi MPAG atau lebih dikenali sebagai Alor GajahGreenovation Centre (AGGC) telah mula beroperasi sejak 4 Julai 2019 di bangunan bersebelahan kafeteria perkarangan pejabat MPAG. Objektif utama mewujudkan pusat aktiviti ini adalah bagi menyeragamkan segala aktiviti teknologi hijau di dalam daerah Alor Gajah bagi memudahkan orang awam mendapat kemudahan dan manfaat secara berpusat. Pusat AGGC ini buka pada orang awam pada setiap hari Khamis jam 8.30 pagi hingga 12.20 tengahari.



Antara aktiviti yang telah diadakan adalah:

Bil	Aktiviti	Catatan
1.	Pengumpulan barangan kitar semula pejabat seperti kertas, plastik, kotak dan lain-lain.	Kerjasama SW Corp
2.	Pengumpulan barangan <b>Household E-Waste</b>	Kerjasama Syarikat Meriahtek Sdn. Bhd
3.	Pengumpulan minyak masak terpakai ( <b>Biodiesel</b> )	Kerjasama PTHM
4.	Pengumpulan sisa organik dan sisa tanaman kebun.	Kerjasama Pejabat Pertanian Alor Gajah



**PUSAT TEKNOLOGI HIJAU & INOVASI  
MAJLIS PERBANDARAN ALOR GAJAH**

 <b>'E-WASTE'</b>	 <b>BIODIESEL</b>	 <b>PROGRAM 3R</b>
 <b>PENBELAJARAN HIJAU</b>	 <b>PENGGOMPOSAN</b>	 <b>INOVASI HIJAU</b>

**JADUAL KUTIPAN :  
HARI KHAMIS · JAM 8.30 PAGI HINGGA 12.30 TENGGAMARI**

**SEBARANG PERTANYAAN :  
BAHAGIAN TEKNOLOGI HIJAU  
JABATAN PERANCANGAN BANDAR  
06-5561010**

[www.mpag.gov.my](http://www.mpag.gov.my)

Program Alor Gajah Car Free Zone di Dataran Keris Alor Gajah





## PROGRAM PELANCONGAN

Program Mobiliti Bersama Pelajar Universitas Gadjah Mada, Indonesia.



Pelajar- pelajar UGM melawat Muzium Warisan dan Sejarah Naning



Pelajar - pelajar diberikan penerangan berkenaan sejarah Kerajaan Naning.



Pelajar - pelajar melawat Eko - Pelancongan Paya Lebar.



Sesi bergambar bersama Pensyarah UGM dan Pengusaha Taman Lokan.



Pelajar - pelajar bersama En. Zainal mencari Lokan.



Pelajar berkesempatan membakar lokan yang sudah dikutip.





## JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA



### Fungsi

Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta dipertanggungjawabkan untuk mewujudkan satu sistem penilaian hartanah bagi maksud kadaran yang adil, berkualiti dan seragam. Orang ramai diberi kesedaran tentang tindakan kerja penilaian harta untuk maksud kadaran Akta 171, disamping memberi kesedaran kepada pemilik-pemilik harta perihal kepentingan nilai pemilikan sesuatu hartanah. Jabatan ini juga mengurus dan mengemaskini harta milik MPAG berkaitan penyewaan, pelupusan dan penjualan bagi semua jenis ruang niaga milik MPAG.

### Cukai Taksiran

Cukai taksiran ialah cukai yang dikenakan terhadap semua pegangan atau harta tanah di kawasan pentadbiran Majlis.

Kuasa untuk mengenakan cukai taksiran adalah selaras dengan peruntukan Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171) di bawah Seksyen 127 yang membolehkan Majlis Perbandaran Alor Gajah mengenakan kadar ke atas pegangan-pegangan yang terdapat di dalam kawasan pentadbiran Majlis.



## JUMLAH PEGANGAN YANG DIKENAKAN CUKAI

BIL	KEGUNAAN TANAH	JUMLAH PEGANGAN	NILAI TAMBAH	CUKAI SETAHUN
1	INDUSTRI	1101	200,6594,538.00	8,232,431.47
2	KEDIAMAN	41114	4,615,839,416.35	8,803,541.70
3	LAIN-LAIN	313	149,643,136.00	433,289.45
4	PERNIAGAAN	3623	1,292,645,783.00	4,364,630.53
5	PERTANIAN	160	146,907,195.00	327,998.00
6	PUSAT PENGAJIAN TINGGI	9	277,823,300.00	457,738.30
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>46320</b>	<b>8,489,453,368.35</b>	<b>22,619,629.45</b>



Kaunter Luar Kutipan Cukai di Program-Program MPAG



## JABATAN KEJURUTERAAN



### Fungsi

Jabatan Kejuruteraan bertanggungjawab untuk menyelaraskan kerja-kerja penyelenggaraan, melaksanakan projek-projek pembangunan infrastruktur dan kemudahan awam dalam kawasan pentadbiran MPAG

### PERLAKSANAAN PROJEK PEMBANGUNAN DAN PENYELENGGARAAN

BIL	PROJEK	JUMLAH (RM)	JUMLAH PROJEK
1	PROJEK KECIL (BP 1)	3,145,000.00	95
2	PPKB	286,000.00	22
3	MARRIS	3,000,000.00	36
4	MIDA	60,000.00	1

### PERMOHONAN KELULUSAN PELAN BANGUNAN

BIL	PERMOHONAN	BIL PERMOHONAN	LULUS	TOLAK
1	PELAN JALAN & PARIT	38	36	2
2	PELAN LAMPU JALAN	6	5	1
3	PELAN KERJA TANAH	17	16	1





Kerja-kerja penurapan jalan di taman perumahan



Kerja-kerja baik pulih tandas awam



Kerja-kerja baik pulih longkang



Kerja-kerja hiasan dan pencahayaan di sepanjang jalan

# JABATAN BANGUNAN



## Fungsi

Jabatan Bangunan merupakan jabatan yang bertanggungjawab mengawal segala pembinaan bangunan daripada meluluskan pelan bangunan sehingga kepada pengeluaran Perakuan Kelayakan Menduduki atau proses pengeluaran 'Certificate of Completion and Compliance' oleh pihak perunding projek. Selain itu, jabatan juga bertanggungjawab dalam mengawal pembinaan struktur tanpa izin, meluluskan permit Bangunan Sementara dan menyediakan pelan-pelan reka bentuk bangunan bagi projek-projek yang dilaksanakan oleh MPAG.

## Pemantauan terhadap pembinaan bangunan tanpa kelulusan

Kaedah yang dilakukan bagi memantau pembinaan bangunan tanpa kelulusan melalui 3 peringkat :-

- a. Bangunan yang belum dibina
- b. Bangunan sedang pembinaan
- c. Bangunan yang telah dibina

### a. Bangunan yang belum dibina

Jabatan Bangunan telah menjalankan operasi secara berkala bersama Jabatan Penguatkuasa sebanyak 24 kali (2 kali setiap bulan) bagi tahun 2019 bagi memastikan setiap bangunan yang didirikan mempunyai kelulusan.

Kerja pemantauan ini dipermudahkan lagi apabila Jabatan Bangunan membekalkan **PAPAN TANDA PROJEK** bagi setiap bangunan yang mempunyai kelulusan untuk dipaparkan di tapak projek





### b. Bangunan sedang dalam pembinaan

Bangunan dalam pembinaan yang tidak mempunyai kelulusan akan diambil tindakan secara berperingkat seperti berikut:

- i. Notis Awalan dan memberhentikan kerja secara serta-merta ditapak
- ii. Notis kemukakan pelan bangunan dalam tempoh yang ditetapkan
- iii. Notis meroboh bangunan
- iv. Kompaun kesalahan bangunan
- v. Pendakwaan di mahkamah

BIL PENEMUAN	BIL NOTIS				KOMPAN KESALAHAN BANGUNAN	PENDAKWAAN DI MAHKAMAH
	AWALAN	KEMUKA PELAN	ROBOH	SALAH GUNA BANGUNAN		
180	180	171	4	5	41	



Gambar pemberhentian kerja di tapak

### c. Bangunan telah dibina

Menggunakan 'PLAT BERPUSAT PERMIT SEMENTARA BANGUNAN PERNIAGAAN' yang perlu dipaparkan dibangunan sebagai tanda bangunan tersebut mempunyai kelulusan pelan bangunan atau yang telah memperbarui kelulusan

PENEMUAN BANGUNAN	PERBARUI PERMIT	TIDAK PERBARUI PERMIT
994	774	220



Gambar plat berpusat permit Sementara bangunan Perniagaan

**Bangunan melebihi 5 tingkat yang berusia 10 tahun dari tarikh CCC/CFO dikeluarkan notis untuk diperiksa tahap keselamatan**

**a. Bangunan yang melebihi 5 tingkat.**

Terdapat 10 blok bangunan melebihi 5 tingkat di dalam kawasan pentadbiran MPAG. Daripada 10 buah, 3 buah telah melebihi tempoh 10 tahun dari tarikh CFO dikeluarkan. Kesemua bangunan tersebut telah memperolehi Sijil Pemeriksaan Visual yang dikemukakan oleh perunding berkecuali.

BIL. BLOK BANGUNAN	NOTIS KEMUKA SIJIL	KEMUKA SIJIL SELAMAT DIDUDUKI	BANGUNAN TELAH DIROBOHKAN	DALAM TINDAKAN
10	10	5	1	4

Contoh bangunan bertingkat



**b. Bangunan yang kurang 5 tingkat**

Selain daripada bangunan yang melebihi 5 tingkat, pihak MPAG sentiasa membuat pemantauan dengan mengujudkan JK Bangunan Usang yang bertindak memantau dan mengambil tindakan terhadap bangunan lama yang telah usang bagi memastikan bangunan tersebut selamat untuk diduduki.

Bagi tahun 2019 pihak MPAG telah mengenal pasti sebanyak 5 buah bangunan usang dalam Daerah Alor Gajah. Sebanyak satu buah telah berjaya dirobohkan dan 4 buah telah dibaiki.



BIL. BANGUNAN USANG	BIL. NOTIS BANGUNAN TIDAK SELAMAT DIDUDUKI	BANGUNAN TELAH DIBAIKI	BANGUNAN TELAH DIROBOHKAN	DALAM TINDAKAN
5	5	4	1	0



Bangunan usang yang sebelum dan selepas dirobohkan

### Permohonan Pelan Bangunan Bagi Tahun 2019

Bil	Jenis Permohonan Pelan Bangunan	Jumlah Permohonan (2018)	Jumlah Permohonan (2019)
1.	Pelan Bangunan Kategori A [Rumah Sebuah]	85	107
2.	Pelan Bangunan Kategori B [Projek Pembangunan]	29	27
3.	Pelan Bangunan Kategori C [Kilang / Industri]	20	13
4.	Pelan Bangunan Kategori D [Tambahkan Ubahan bangunan]	254	314
5.	Permit Sementara Bangunan	640	774
6.	Sistem Struktur Pemancar	79	121



## JABATAN PENGINDAHAN BANDAR



### Fungsi

Jabatan ini bertanggungjawab merancang dan melaksanakan program penghijauan dan pengindahan di samping meningkatkan kualiti alam sekitar serta disokong oleh program penyelenggaraan yang cekap. Pembangunan landskap diperkasakan melalui penyediaan Pelan Induk Landskap bagi merancang dan melaksanakan projek landskap serta pengindahan.

### **KERJA-KERJA PENGINDAHAN DI KAWASAN PENTADBIRAN MPAG**

Program Kerjasama Penanaman Pokok Antara MPAG Bersama Universiti Teknologi Mara Sempena Sambutan Hari Landskap Negara Peringkat Perbandaran Alor Gajah Tahun 2019





## PEMBANGUNAN DAN PENGINDAHAN LANDSKAP



## PENGINDAHAN DI SEPANJANG JALAN LEBUH AMJ (PERSIMPANGAN SUNPOWER)





 **NURSERI**



 **KERJA-KERJA PENYELENGGARAAN POKOK - POKOK**







# JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN



## Fungsi

Jabatan ini bertanggungjawab meningkatkan tahap kebersihan untuk menjadikan Alor Gajah sebagai bandar bersih, indah dan sejahtera. Jabatan ini juga menguruskan permohonan lesen & permit seperti lesen perniagaan, lesen kilang serta lesen iklan.

## BAHAGIAN KEBERSIHAN

### 1. Pembersihan Kawasan Bandar / Kawasan Komersial

- Kutipan sisa pepejal pada setiap hari
- Sapuan pada setiap hari
- Pembersihan longkang sebulan sekali
- Pemotongan rumput 2 kali sebulan

### 2. Pembersihan Kawasan Taman Perumahan Dan Kawasan Industri

- 2 kali seminggu kutipan sampah domestik
- 1 kali seminggu kutipan sampah pukal

### 3. Pembersihan longkang sebulan sekali

### 4. Pemotongan rumput 2 kali sebulan



Pelaksanaan kerja-kerja pembersihan

## Unit Kawalan Vektor

BIL	PERKARA	JUMLAH
1.	Tangkapan anjing liar/terbiar	452
2.	Tangkapan kucing liar/terbiar	218
3.	Aktiviti Fogging	27

### Aktiviti tangkapan anjing liar



### Aktiviti tangkapan kucing terbiar



### Aktiviti semburan Fogging





## BAHAGIAN PELESENAN

### Permohonan lesen perniagaan tahun 2019

BIL	KATEGORI LESEN	TAHUN 2019												JUMLAH
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGO	SEP	OKT	NOV	DIS	
1	Lesen Pasar	18	32	55	19	14	5	6	7	5	3	1	6	171
2	Lesen Perniagaan	899	564	1041	469	306	227	252	216	137	302	277	607	5,297
3	Lesen Penjaja	406	262	414	232	90	82	157	164	124	121	136	151	2,339
4	Lesen Perindustrian	68	50	55	23	30	9	12	15	6	18	12	39	337
5	Lesen Iklan	494	373	605	284	224	126	181	134	102	177	178	344	3,222
6	Lesen Ternakan	0	3	0	1	0	0	0	3	0	0	1	2	10
7	Lesen Anjing	21	25	17	7	6	3	9	3	4	3	1	4	103
8	Lesen Sementara	74	52	58	273	682	59	67	113	64	99	95	83	1,719
9	Lesen Pelbagai	8	1	24	7	1	7	2	17	5	0	9	15	96
<b>Jumlah Keseluruhan</b>		<b>1,988</b>	<b>1,362</b>	<b>2,269</b>	<b>1,315</b>	<b>1,353</b>	<b>518</b>	<b>686</b>	<b>672</b>	<b>447</b>	<b>723</b>	<b>710</b>	<b>1,251</b>	

### Jumlah premis makanan yang diperiksa dan digredkan

BIL	Gred Kebersihan	Tahun			
		2018		2019	
		Jumlah	Peratus (%)	Jumlah	Peratus (%)
1.	A	278 premis	58.03%	251 premis	49.21%
2.	B	165 premis	34.44%	226 premis	44.11%
3.	C	36 premis	7.51%	81 premis	15.88%
4.	D	-	-	-	-







Operasi kesalahan  
meletakkan barang  
pemiagaan di kaki lima



Operasi  
Bazar Ramadan





# JABATAN PERUNDANGAN DAN PENGUATKUASAAN



## Fungsi

Jabatan Penguatkuasaan bertanggungjawab melaksanakan tugas-tugas penguatkuasaan dengan telus, tepat dan tegas meliputi semua aspek dan berpandukan kepada Akta 171, Akta 172, Akta 133, Enakmen, Perintah, Peraturan dan Undang-Undang Kecil yang diguna pakai oleh MPAG di seluruh kawasan pentadbirannya.

## Laporan Operasi Bersepadu Yang Dijalankan

BIL	OPERASI	KUANTITI
1	OPERASI BERSEPADU	19
2	BANNER / IKLAN	17
3	PENJAJA	2
4	HALANGAN	2



**Notis Pemberitahuan Kesalahan (kompaun pelbagai)**  
**Januari hingga Disember 2019**

BIL	BULAN	JUMLAH
1	JANUARI	500
2	FEBRUARI	412
3	MAC	429
4	APRIL	267
5	MEI	269
6	JUN	290
7	JULAI	155
8	OGOS	159
9	SEPTEMBER	100
10	OKTOBER	219
11	NOVEMBER	177
12	DISEMBER	216



**Notis Pemberitahuan Kesalahan (kompaun parking)**  
**Januari hingga Disember 2019**

BIL	BULAN	JUMLAH
1	JANUARI	2,523
2	FEBRUARI	2,047
3	MAC	2,296
4	APRIL	1,696
5	MEI	1,517
6	JUN	1,654
7	JULAI	2,581
8	OGOS	1,859
9	SEPTEMBER	2,341
10	OKTOBER	2,384
11	NOVEMBER	969
12	DISEMBER	1,105



**Bahagian Perundangan**

Perjanjian yang diselesaikan pada tahun 2019

Bil	Jenis Perjanjian	Jumlah
1.	Tender & Kontrak	11
2.	Jual Beli & Lain-Lain	235
3.	Penyewaan	327





## JABATAN KHIDMAT MASYARAKAT



### Fungsi

Jabatan ini berperanan sebagai penggerak bagi memastikan kesejahteraan masyarakat di dalam daerah Alor Gajah disamping melaksanakan tanggungjawab sosial yang memberi impak kepada hubungan baik bersama masyarakat. Jabatan ini juga menyelaraskan permohonan bagi Program Pembasmian Kemiskinan Bandar (PPKB).

- Penerima Program Baik Pulih Rumah Daif di Bandar di bawah Program Pembasmian Kemiskinan Bandar (PPKB).

BIL	DUN	JUMLAH
1	DUN AYER LIMAU	7
2	DUN GADEK	3
3	DUN REMBIA	1
4	DUN TABOH NANING	1



## Aktiviti dan Program Jabatan

- Program Bersama Masyarakat Majlis Perbandaran Alor Gajah 'Alor Gajah Di Hati' Tahun 2019 Peringkat **Dun Ayer Limau**.



- Program Bersama Masyarakat Majlis Perbandaran Alor Gajah 'Alor Gajah Di Hati' Tahun 2019 Peringkat **Dun Machap Jaya**.



- Program Bersama Masyarakat Majlis Perbandaran Alor Gajah 'Alor Gajah Di Hati' Tahun 2019 Peringkat **Dun Durian Tunggal**.



- Program Bersama Masyarakat Majlis Perbandaran Alor Gajah 'Alor Gajah Di Hati' Tahun 2019 Peringkat **Dun Kuala Linggi**.





- Program Bersama Masyarakat Majlis Perbandaran Alor Gajah 'Alor Gajah Di Hati' Tahun 2019 Peringkat **Dun Taboh Naning**.



- Larian Melaka Ultra (MATRA) 2019 di Dataran Tanjung Bidara



- Program Go To School



- Program Senamrobik Sambutan Hari Wanita Peringkat Negeri Melaka Sempena Hari Wanita Antarabangsa





- Larian Stem Fun Run 2019 di Dataran Keris, Alor Gajah



- Program Memasak dan Mengedar Bubur Lambuk Bersama A' Famosa 2019 di Dataran Keris, Alor Gajah



- Pertandingan Bot Berhias Peringkat Negeri Melaka di Taman Rempah, Melaka



- Program Santai Malam Minggu di Dataran Keris, Alor Gajah







## UNIT PERANCANGAN KORPORAT

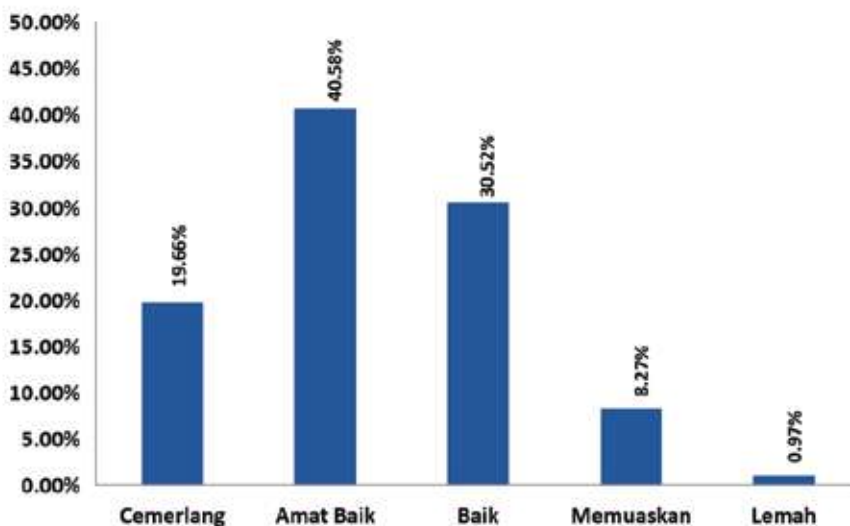


### Fungsi

Unit ini dipertanggungjawabkan bagi mengurus dan meningkatkan imej MPAG ke arah lebih cemerlang dengan mewujudkan hubungan baik antara MPAG dengan "stakeholder" dan pelanggan atau komuniti di dalam daerah Alor Gajah. Unit ini juga merupakan barisan hadapan MPAG melalui penyampaian perkhidmatan pelanggan dan menguruskan aduan awam yang diterima daripada pelbagai saluran.

### Laporan Tahap Kepuasan Pelanggan

Tahap Kepuasan Pelanggan Terhadap Keseluruhan Perkhidmatan  
Majlis Perbandaran Alor Gajah Bagi Tahun 2019





Program Lawatan YAB Ketua Menteri Melaka di Pasar Pulau Sebang



Program Lawatan YDP ke Air Panas Cherana Putih



## Program Yang Telah Dilaksanakan

MPAG turut menjadi pendokong kepada pelaksanaan program-program kerajaan negeri serta program di peringkat daerah dan taman. Penganjuran dilaksanakan bersama-sama masyarakat, agensi kerajaan, swasta, NGO, belia, peniaga dan golongan yang berkepentingan.

Bil.	Tarikh	Perkara
1.	8 Mac 2019	Program Bowling MPAG Bersama Media
2.	6 & 7 April 2019	Pertandingan Bola Sepak Sempena Sambutan Hari Perbandaran Alor Gajah Ke-16 Tahun 2019
3.	13 & 14 April 2019	Program Persembahan Pentarama Dan Tayangan Layar Bestari
4.	18 APRIL 2019	Majlis Bacaan Yasin & Tahlil Sempena Sambutan Hari Perbandaran Alor Gajah Ke-16 Tahun 2019
5.	26 April 2019	Majlis Ceramah Perdana Sempena Sambutan Hari Perbandaran Alor Gajah Ke-16 Tahun 2019
6.	27 April 2019	Majlis Perasmian Sambutan Hari Perbandaran Alor Gajah Ke 16 Tahun 2019
8.	20 Ogos 2019	Majlis Pelancaran Kempen Kibar Jalur Gemilang Tahun 2019
9.	26 Oktober 2019	Program Berbasikal Fire X Ride Epic Journey 2019



Pameran dan Kaunter MPAG



Program MPAG Bersama Media Negeri Melaka



Program Pertandingan Bola Sepak Kanak-Kanak sempena Sambutan SHP ke-16



Program Pertandingan Mewarna Kanak-Kanak sempena Sambutan SHP ke-16





Majlis Perasmian Sambutan Hari Perbandaran Alor Gajah Ke-16



Program Berbasikal Fire X Ride Epic Journey 2019



Majlis Pelancaran Kempen Kibar Jalur Gemilang



Majlis Ceramah Perdana Sempena Sambutan Hari Perbandaran Alor Gajah Ke-16



Majlis Bacaan Yasin & Tahlil Sempena Sambutan Hari Perbandaran Alor Gajah Ke-16



Program Persembahan Pentarama Dan Tayangan Layar Bestari Sempena Sambutan Hari Perbandaran Alor Gajah Ke-16





## UNIT INTEGRITI



### Fungsi

Fungsi utama Unit Integriti adalah untuk menguruskan hal-hal berkaitan Integriti dalam organisasi dengan bertanggungjawab melaksanakan enam (6) fungsi teras yang digariskan di dalam Pekeliling.

#### Taklimat Pembangunan & Penggubalan Pelan Antirasuah Organisasi (OACP) Di Bawah Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)



#### Taklimat Bagi Pelaksanaan Anti-Bribery Management System (ABMS) MS ISO 37001:2016



#### Sistem Pengurusan Audit Nilai (SPAN)





# UNIT AUDIT DALAM



## Fungsi

Unit ini bertanggungjawab untuk memastikan tahap pematuhan kepada segala dasar, undang-undang, peraturan dan arahan yang berkuat kuasa dengan melaksanakan pengauditan kewangan, pengauditan pengurusan dan pengauditan khas. Menjalankan pengauditan susulan untuk memastikan segala teguran atau syor-syor semasa audit telah diambil tindakan oleh pihak jabatan.

Mesyuarat Jawatankuasa Audit yang bersidang 4 kali setahun.

Bilangan	Tarikh Mesyuarat
1/2019	02 April 2019
2/2019	10 Julai 2019
3/2019	04 Oktober 2019
4/2019	26 Disember 2019



Audit di Taman Rekreasi Durian Daun

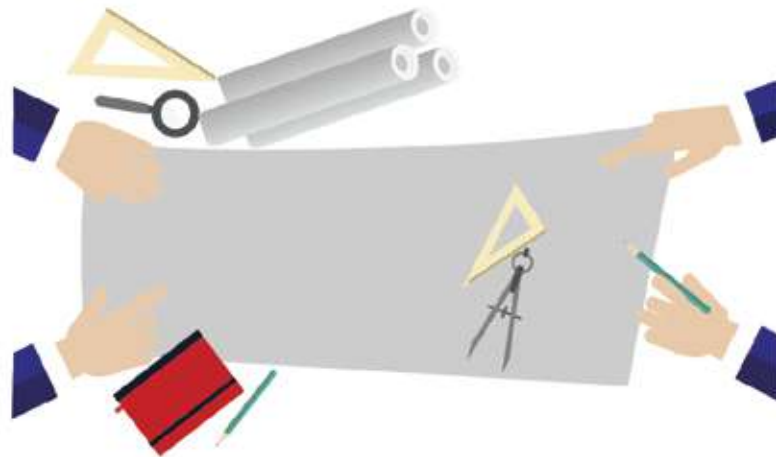


Audit mengejut di Jabatan Kewangan dan di Nurseri Jabatan Pengindahan Bandar





## UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)



### Fungsi

Unit ini bertanggungjawab memproses permohonan pelan pemajuan secara serentak dan berasingan, mengedar permohonan cadangan pemajuan kepada Jabatan Teknikal Dalaman dan Agensi Teknikal Luaran.

 Bilangan permohonan selesai dalam tempoh piagam.

Bil.	Jenis Permohonan	Bil Permohonan	Permohonan Selesai
1.	Permohonan Serentak	25	25
2.	Kebenaran Merancang	29	29
3.	Pelan Kejuruteraan	58	58
4.	Pelan Bangunan	96	96
5.	Pelan Landskap	20	20
	<b>Jumlah</b>	<b>228</b>	<b>228</b>

Dalam tahun 2019, Mesyuarat Jawatankuasa Pusat Setempat telah bersidang sebanyak 26 kali berdasarkan kekerapan setiap 14 hari iaitu melebihi sasaran yang ditetapkan oleh Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) iaitu 2 kali sebulan (24 kali setahun).



## UNIT KUTIPAN TUNGGAKAN



 Laporan Tindakan Yang Telah Dilaksanakan Mulai 1 Januari 2019 - 31 Disember 2019

BIL	JENIS LAPORAN	JUMLAH BIL / NOTIS / WARAN	KAEDAH
1	CETAKAN BIL CUKAI TAKSIRAN TEMPOH PERTAMA 2019	40,149	Pos (Data Pos)
2	CETAKAN NOTIS BORANG E TEMPOH PERTAMA 2019	11,835	Pos (Data Pos)
		6,252	Serahan Tangan
3	CETAKAN BIL CUKAI TAKSIRAN TEMPOH KEDUA 2019	39,186	Pos (Data Pos)
4	CETAKAN NOTIS BORANG E TEMPOH KEDUA 2019	6,452	
5	SURAT PERINGATAN TUNTUTAN 2019	1300	Pos berdaftar / Serahan Tangan
6	BAYARAN ANSURAN 2019	490	Pembayaran secara bulanan
7	PENGELUARAN WARAN & SITA TAHUN 2019	730	Serahan Tangan



**Laporan Perbandingan Prestasi Kutipan Tunggakan Cukai Taksiran Berakhir 31 Disember 2019**

	2019	2018
<b>JUMLAH TUNGGAKAN</b>	<b>7,271,595.77</b>	<b>6,855,674.49</b>
<b>JUMLAH KUTIPAN</b>	<b>2,115,971.72</b>	<b>1,623,256.75</b>
<b>BAKI TUNGGAKAN</b>	<b>5,155,624.05</b>	<b>5,232,417.74</b>



Penyampaian waran dan operasi sita



# Aktiviti Sepanjang Tahun 2019



- Anugerah Hijau Negeri Melaka
- Sambutan Hari Perbandaran MPAG
- Program Back to School



- Pertandingan Futsal Kanak-Kanak
- Pertandingan Kayak Sprint Sungai Melaka
- Program Ikrar Bebas Rasuah Bersama SPRM



- Lawatan YAB Ketua Menteri Melaka ke DUN Kuala Linggi
- Program Team Building MPAG





SAMBUTAN HARI JADI YANG KE-81  
TUAN YANG TERUTAMA YANG DIPERTUA NEGERI MELAKA

# MPAG, MPJ bantu majukan Melaka

Hasil perancangan sistematik, pergiatan pembangunan infrastruktur

selain Melaka Tengah dan Jasin. Dengan bantuan Komuniti Akhbar Gajah MPAG dan Majlis Perbandaran Jasin (MPJ) adalah dua organisasi penting dalam memajukan kawasan negeri melaluinya pembangunan infrastruktur, politik dan sosial bagi meningkatkan taraf hidup semua warga Melaka.



Suria Thomas Hembis, Eksekutif Kerjasama Hutan dan alam perniagaan air teguk. Hasil usaha MPAG memajukan teknologi hijau seperti ini memulaukan dan mencipta 11 perniagaan Com-munity-based Directory-General's In-tervention for Sustainable Development Award pada tahun lalu.

Yang Dipertua, Zainuri Amirul memulakan dari prospek masa depan, kawasan dalam per-tandingan MPAG bakal memajukan kawasan melalui beberapa projek pembangunan terutama Perumahan Antarabangsa Kuala Lumpur (KUALU) di Kuala Linggi. Dengan konsep memonokul, hasil ini diangka antara dua hingga tiga tahun, MPAG akan turut memajukan sektor perindustrian dan perniagaan melalui beberapa projek pembangunan di kawasan ini.

Yang Dipertua, Zainuri Amirul memulakan dari prospek masa depan, kawasan dalam per-tandingan MPAG bakal memajukan kawasan melalui beberapa projek pembangunan terutama Perumahan Antarabangsa Kuala Lumpur (KUALU) di Kuala Linggi. Dengan konsep memonokul, hasil ini diangka antara dua hingga tiga tahun, MPAG akan turut memajukan sektor perindustrian dan perniagaan melalui beberapa projek pembangunan di kawasan ini.

Yang Dipertua, Zainuri Amirul memulakan dari prospek masa depan, kawasan dalam per-tandingan MPAG bakal memajukan kawasan melalui beberapa projek pembangunan terutama Perumahan Antarabangsa Kuala Lumpur (KUALU) di Kuala Linggi. Dengan konsep memonokul, hasil ini diangka antara dua hingga tiga tahun, MPAG akan turut memajukan sektor perindustrian dan perniagaan melalui beberapa projek pembangunan di kawasan ini.

daripada bekalan seperti gas memberikan perkhidmatan kepada 11,121 pengguna. MPJ melancarkan pusat pusat perkhidmatan perniagaan, berkaitan di perniagaan yang berkaitan dengan teknologi hijau seperti ini memulaukan dan mencipta 11 perniagaan Com-munity-based Directory-General's In-tervention for Sustainable Development Award pada tahun lalu.

Setinggi-tinggi  
**Tahniah**

KAPADA  
TUAN YANG TERUTAMA  
TUN DATUK SERI UTAMA Dato MOHD KHALID BIN YAAKOB  
YANG DIPERTUA NEGERI MELAKA

SEMENA  
**Sambutan Hari Jadi Ke-81**  
TUAN YANG TERUTAMA YANG DIPERTUA NEGERI MELAKA

Yang Dipertua  
AMJ Majlis dan Warga Kerja  
Majlis Perbandaran Jasin & Majlis Perbandaran Alor Gajah

## Kayak Sprint & Slalom uji stamina 69 peserta

LINA SAMARINDU  
BANDARHEP - Pertandingan Kayak Sprint dan Slalom memulakan persembakan peserta dari Johor, Kuala Lumpur, Sabah, Selangor, Terengganu dan Melaka di Dataran Sungai Melaka, hari-besari ini.



ANTARA peserta yang bertanding dalam acara sprint.

Yang Dipertua Majlis Perbandaran Alor Gajah (MPAG), Zainuri Amirul memulakan persembakan persembakan sejak 2000 meter sejak gas menyalakan stamina para peserta.

"Saya berharap semoga (double) kelas wanita dan lelaki dapat meraih kemenangan dalam pertandingan ini," katanya.

"Ya berharap kepada tiga kategori lelaki (double) kelas wanita dan lelaki dalam pertandingan ini," katanya.

"Saya berharap semoga (double) kelas wanita dan lelaki dapat meraih kemenangan dalam pertandingan ini," katanya.

Zainuri Amirul memulakan persembakan pertandingan Kayak Sprint dan Slalom sempena Sambutan Hari Jadi Yang Dipertua Negeri Melaka 2019 yang diadakan di Dataran Sungai Melaka, hari-besari ini.

# Sambutan ulang tahun kemerdekaan semakin dirasai

FAZ HASAN  
ALOR GAJAH - Sambutan ulang tahun hari kemerdekaan negara semakin dirasai apabila seronok banyak JKR Gemilang dipaparkan di seluruh Melaka.

Ke-81 tahun, Kerjasama Tumpuan, Alor Gajah dan Telok Anson, Kerjasama Tumpuan, Alor Gajah dan Telok Anson, Kerjasama Tumpuan, Alor Gajah dan Telok Anson.

3,000 bendasi di seluruh daerah perkhidmatannya ini. "Mamula di peringkat Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah (MBMB) juga kita telah memotong sebanyak 7,000 JKR Gemilang malah ini juga telah termasuk dengan beberapa PET lisa dan pelbagai agetai kesatuan dan insiatif penderiahan negeri bagi memotong JKR Gemilang di kawasan-kawasan masing-masing.

"Kita harap sokongan berterusan daripada semua pihak terhadap sambutan Hari Kebangsaan ini berterusan demi memeyakan semangat cintakan negara yang selama ini kita telah hidup dengan keharmonian dan perpaduan berdasarkan perpaduan melambak.



ANTARA tetamu undangan bergambar bersama selepas gilir pemotongan program tersebut.



KOK Ekw memotong bendasi pada hadapan yang tertit pada program itu.

"Kita harap sokongan berterusan daripada semua pihak terhadap sambutan Hari Kebangsaan ini berterusan demi memeyakan semangat cintakan negara yang selama ini kita telah hidup dengan keharmonian dan perpaduan berdasarkan perpaduan melambak.

"Kita harap sokongan berterusan daripada semua pihak terhadap sambutan Hari Kebangsaan ini berterusan demi memeyakan semangat cintakan negara yang selama ini kita telah hidup dengan keharmonian dan perpaduan berdasarkan perpaduan melambak.

di Dataran Keris, di sini baru-baru ini. Pada masa, Yang Dipertua MPAG, Zainuri Amirul.

Jalur Gemilang pada hadapan. Lebih memulau, Kok Ekw turut memotivasi sebuah pemalanan rakyat JKR Gemilang bernilai 0.8 meter x 2.1 meter dibina menggunakan 15,795 palu telak yang disiapkan dalam tujuh hari.

Jalur Gemilang pada hadapan. Lebih memulau, Kok Ekw turut memotivasi sebuah pemalanan rakyat JKR Gemilang bernilai 0.8 meter x 2.1 meter dibina menggunakan 15,795 palu telak yang disiapkan dalam tujuh hari.

逾600参赛者響應挑戰

亞羅士打市會越戰脚車賽

圖為哈扎 (左) 在亞羅士打越戰脚車賽上。

Diterbitkan Oleh:

**UNIT PERANCANGAN KORPORAT**  
**MAJLIS PERBANDARAN ALOR GAJAH,**

Jalan Dato'Dol Said,  
78000 Alor Gajah, Melaka

**T** : +606 333 3333

**F** : +606 556 4909

**E** : [mpag@mpag.gov.my](mailto:mpag@mpag.gov.my)

[www.mpag.gov.my](http://www.mpag.gov.my)

Penerbit tidak akan bertanggungjawab atas sebarang pelanggaran hak cipta dan masalah daripada penerbitan ini.

Penerbitan ini boleh diterbitkan semula keseluruhan dan sebahagiannya, bagi tujuan pendidikan atau tujuan-tujuan yang tidak memberi keuntungan tanpa persetujuan daripada pemilik hak cipta, dengan syarat penghargaan diberi kepada sumber berkenaan dan senaskah terbitan yang menggunakan terbitan ini sebagai sumber dikemukakan ke Majlis Perbandaran Alor Gajah. Terbitan ini tidak boleh diterbitkan untuk tujuan atau untuk apa-apa tujuan perniagaan tanpa terlebih dahulu mendapat kebenaran bertulis daripada Majlis Perbandaran Alor Gajah.

Sebarang maklum balas atau cadangan boleh dihantar kepada:

UNIT PERANCANGAN KORPORAT

Majlis Perbandaran Alor Gajah

Jalan Dato'Dol Said,  
78000 Alor Gajah, Melaka



MPAG



MPAG\_OFFICIAL



[www.mpag.gov.my](http://www.mpag.gov.my)